



# PrintControl.bg

Приложение № 1

## ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ

### 1. Данни на Доставчика

Име: "Принт Контрол ЕООД"

Адрес: гр. София, ж.к. Дружба-1, ул. Кап. Димитър Списаревски, бл. 129, магазин 1

Email: info@printcontrol.bg, тел: 0700 16 162

### 2. Данни за клиента

...../Три имена на потребителя/

Телефон:..... Е-mail:.....

Гр./с...../Адрес на потребителя/

Банкова сметка

Имена на титуляра:.....

IBAN:.....

### 3. Данни за продукта

.....  
/описание на продукта/

Стоката е поръчана на:.....

Стоката е получена на: ..... /посочва се датата на получаване от  
потребителя/

С подписа си декларирам, че съм запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на „Принт Контрол“ ЕООД ,  
описани на следващите страници.

.....

/Дата/

.....

/Подпис на потребителя/

## **ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ**

*Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже безусловно от договор от разстояние или от договор извън търговския обект, без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на тези за доставка в случай, че е избрал различен от стандартния най-евтин за търговеца начин за доставяне на поръчката, както и разходите за връщането на стоката обратно.*

*14-дневният срок започва да тече от датата на:*

- *сключване на договора – при договор за услуги;*
- *приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача*

*В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне стоката на търговеца. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя, включително разходите за доставка.*

## **ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ, НА КАКВИ УСЛОВИЯ ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ ВРЪЩАНИЯТ ПРОДУКТ**

- *Да е запазена оригиналната опаковка и пълната окомплектовка на продукта.*
- *Имате право да тествате закупения продукт и да се уверите, че отговаря на очакванията Ви, но сте задължени да го пазите в безупречно състояние и вид. Върнатия продукт трябва да бъде без следи от употреба, без драскотини, без следи от удари и с всички защитни покрития, които продукта е имал при получаването му.*
- *Оригиналната опаковка, всички книжки и документи, вкл. документите за собственост, трябва да са здрави, да не са надраскани или повредени.*
- *При закупуване на няколко идентични продукта се позволява връщане на само 1 брой разопакован продукт. Останалите ще бъдат приети само и единствено, ако всички кутии/опаковки са запечатани и не е повредена тяхната цялост.*
- *Транспортните разходи за връщането на продукта се поемат от Вас.*

## **ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КОИ ПРОДУКТИ НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВРЪЩАНЕ**

- *Всякакъв вид слушалки, които се поставят в ушния канал и са били разпечатани;*
- *Принтери и всякакъв вид печатащи устройства, ако консумативите им са били разпечатани;*
- *Електроуреди от категория "Грижа за Вас" (епилатори, самобръсначки и др.)*
- *Електроуреди от категории "Кухненски уреди" и "Уреди за дома", които имат следи от употреба;*
- *Специални поръчки - поръчка за стока, която не е налична в склада на PrintControl.bg и ще бъде поръчана специално за Вас. Ще Ви уведоми предварително, че стоката е специална поръчка и за нея не важат условията за връщане;*
- *Заплатени суми за услуги, които вече са консумирани - ремонт, инсталация на софтуер, сключени застраховки на техниката, закупени допълнителни гаранции;*
- *Транспортни разходи, такси при плащане и наложен платеж (при връщане на техника не се възстановяват разходите за транспорт, такси при плащане или наложен платеж, заплатени от Вас по време на покупката);*
- *Стоки, които не са в оригиналната си опаковка или липсват части от нея, както и наранен, изтрит или скъсан сериен номер и/или гаранционна лепенка;*
- *Стока с лош вид и видими следи от употреба - драскотини по корпуса, клавиатурата, екрана, зарядни и др. драскотини;*
- *Видео и аудио записи, компютърни програми, игри и друг вид софтуер, които се предлагат в дигитален формат (на CD, DVD, download, кодове за активация и т.н.);*
- *Консумативи (батерии, тонери, канцеларски материали и др), чийто опаковки са били разпечатани;*
- *Лаптопи и компютри с предварително инсталирана операционна система, ако същата е била изтрита и заменена с друга;*
- *Лаптопи Toshiba с регистрирана гаранция "No matter what" и "Reliability", Лаптопи Asus с регистрирана гаранция "Reliability";*
- *Стоки с регистрирани оригинални гаранции в системата на производителя;*
- *Продукти, на които е била сменена операционната система или други програми, които са присъствали при доставката на продукта;*
- *Оборудване, защитено от пароли, въведени от потребителя или конфигурирани по поръчка за потребителски акаунти, което предотвратява привеждане на устройството към първоначалното му софтуерно състояние;*